

Số: 173/BC-UBND

Cần Thơ, ngày 14 tháng 9 năm 2017

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính quý III
và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2017

Thực hiện Công văn số 725/BNV-CCHC ngày 01 tháng 3 năm 2012 của Bộ Nội vụ về việc hướng dẫn xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và báo cáo cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân (UBND) thành phố Cần Thơ báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2017 của thành phố, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CCHC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền và kiểm tra CCHC:

a) Công tác chỉ đạo, điều hành:

Thành phố đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tổ chức thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2016 của UBND thành phố về công tác CCHC năm 2017; ngoài ra, trong quý III, UBND thành phố, Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC như:

- Quyết định số 2346/QĐ-UBND ngày 01 tháng 9 năm 2017 về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị sự nghiệp khối nhà nước của thành phố Cần Thơ;

- Quyết định số 2121/QĐ-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2017 về việc ban hành Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng Hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến trong cơ quan hành chính nhà nước thành phố Cần Thơ;

- Công văn số 2387/UBND-NC ngày 23 tháng 6 năm 2017 về việc khắc phục những hạn chế, yếu kém các tiêu chí thành phần của Chỉ số CCHC cấp tỉnh;

- Thông báo số 306/TB-VPUB ngày 04 tháng 8 năm 2017 của Văn phòng UBND thành phố thông báo kết luận của Chủ tịch UBND thành phố Võ Thành Thống tại cuộc họp bàn giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC trên địa bàn thành phố Cần Thơ.

b) Công tác tuyên truyền CCHC:

Thành phố tiếp tục thực hiện các hoạt động tuyên truyền CCHC đến với cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

- Ban hành Kế hoạch số 128/KH-UBND ngày 23 tháng 8 năm 2017 của UBND thành phố tổ chức Tọa đàm đối thoại giữa Chính quyền và Doanh nghiệp với chủ đề “Hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp”;

- Báo Cần Thơ duy trì chuyên trang về CCHC vào thứ năm hằng tuần với 12 số báo, lũy kế từ đầu năm đến nay đạt 36 số báo; Đài Phát thanh và Truyền hình

thành phố đưa tin về CCHC của toàn thành phố; Trang thông tin điện tử CCHC của thành phố, Cổng thông tin điện tử thành phố thường xuyên cập nhật thông tin về hoạt động CCHC;

- Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố thực hiện Chương trình “Gặp gỡ và Đối thoại” (phát sóng trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố) đã thực hiện 04 chuyên đề: Thủ tục hành chính công trực tuyến mức độ 3, 4; Thủ tục hành chính về đăng ký doanh nghiệp và hộ kinh doanh; Quản lý trật tự đô thị; Thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất;

- Trung tâm văn hóa thành phố tổ chức thay mới và bàn giao các pano tuyên truyền CCHC tại 85 xã, phường, thị trấn.

c) Công tác kiểm tra CCHC:

- Thành phố đẩy mạnh công tác kiểm tra CCHC theo Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 của UBND thành phố về kiểm tra công tác CCHC năm 2017; Đoàn kiểm tra CCHC đã tổ chức kiểm tra CCHC tại 16 cơ quan, đơn vị (07 sở: Tài nguyên và Môi trường, Tài chính, Công Thương, Y tế, Xây dựng, Thông tin và Truyền thông, Kế hoạch và Đầu tư; 03 quận, huyện: UBND huyện Vĩnh Thạnh, UBND quận Thốt Nốt, UBND quận Bình Thủy), 06 UBND xã, phường, thị trấn (Thị trấn Thạnh An, Xã Thạnh Quới, Phường Tân Lộc, Phường Thuận Hưng, Phường Long Hòa, Phường Long Tuyền). Sau kiểm tra, Đoàn Kiểm tra ban hành thông báo kết luận kiểm tra, đánh giá những mặt làm được cũng như những tồn tại hạn chế trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị; yêu cầu cơ quan, đơn vị khẩn trương khắc phục các kiến nghị của Đoàn kiểm tra; đồng thời, báo cáo kết quả khắc phục về UBND thành phố trong thời hạn 30 ngày sau khi nhận được thông báo;

- Công tác kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị tiếp tục được tăng cường, nhất là việc chấp hành giờ giấc làm việc. Tổ Kiểm tra đột xuất về CCHC đã tiến hành kiểm tra tại 28 cơ quan, đơn vị gồm: 04 sở và 02 phòng, ban, 04 bộ phận một cửa quận, huyện và 18 xã, phường, thị trấn.

d) Sáng kiến thực hiện CCHC:

Thành phố thực hiện thí điểm xây dựng đội tình nguyện viên hướng dẫn hồ sơ, thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp quận và phường tại UBND quận Bình Thủy, UBND quận Ninh Kiều.

2. Cải cách thể chế:

Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện theo quy định tại Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, đảm bảo tính khả thi, góp phần xây dựng và hoàn thiện thể chế của thành phố trên tất cả các lĩnh vực đời sống, kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng tại địa phương.

Tập trung thẩm định các dự thảo nghị quyết phục vụ kỳ họp giữa năm 2017 của Hội đồng nhân dân thành phố. Báo cáo cập nhật tiến độ giải quyết kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ 4 Hội đồng nhân dân thành phố gửi Thường trực Hội đồng nhân dân, UBND thành phố; thẩm định 07 dự thảo nghị quyết và 03 đề nghị

xây dựng nghị quyết của Hội đồng nhân dân thành phố do sở, ngành xây dựng; 17 văn bản hướng dẫn sở, ngành liên quan tham mưu cơ quan có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật phù hợp về thể thức, thẩm quyền, nội dung theo đúng trình tự và quy trình của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015. Tự kiểm tra 01 quyết định của UBND thành phố và kiểm tra 10 quyết định do UBND quận, huyện ban hành.

3. Cải cách thủ tục hành chính:

a) Về công tác kiểm soát thủ tục hành chính:

- Chủ tịch UBND thành phố ban hành Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2017 về việc công bố kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và Danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ; các quận, huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2017. Báo cáo kết quả thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Triển khai, thực hiện Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ.

b) Về công khai thủ tục hành chính:

Việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả được sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã thực hiện theo đúng quy định. Công khai đầy đủ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Cổng thông tin điện tử thành phố.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

a) Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của UBND và các cơ quan chuyên môn trực thuộc:

- Về cơ cấu tổ chức các cơ quan chuyên môn ổn định, hoạt động đúng chức năng, nhiệm vụ được giao. Trong tổ chức phân công nhiệm vụ đã khắc phục sự chồng chéo, trùng lặp, trung gian về chức năng, nhiệm vụ trong tổ chức bộ máy; nâng cao trình độ, năng lực, đổi mới tác phong, phương pháp làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy đa ngành, đa lĩnh vực;

- UBND thành phố ban hành các Quyết định phê duyệt cơ chế tự chủ về tài chính đối với 08 đơn vị sự nghiệp¹; phê duyệt quy chế tổ chức và hoạt động đối

¹Bệnh viện phụ sản, Trung tâm Giám định Y khoa, Trung tâm Pháp y, Trung tâm Phòng chống HIV/AIDS trực thuộc Sở Y tế, Trung tâm Lưu trữ lịch sử trực thuộc Chi cục Văn thư - Lưu trữ, Trường Đại học Kỹ thuật - Công nghệ Cần Thơ, Trung tâm hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa trực thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư và Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

với 02 đơn vị² và cơ cấu tổ chức bộ máy điều hành Quỹ Đầu tư phát triển thành phố Cần Thơ; kiện toàn, thành lập 16 tổ chức phối hợp liên ngành³ (trong đó: kiện toàn: 09; thành lập và giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ: 07).

b) Công tác biên chế và tinh giản biên chế:

- Chủ tịch UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 2153/QĐ-UBND ngày 17 tháng 8 năm 2017 ban hành lộ trình cắt giảm biên chế công chức trong cơ quan hành chính, số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp của thành phố Cần Thơ giai đoạn đến năm 2021. Quyết định điều chỉnh chính sách tinh giản biên chế 6 tháng cuối năm 2017;

- Thành phố bổ sung tinh giản biên chế 6 tháng cuối năm 2017 đối với 11 trường hợp (trong đó có 02 trường hợp khối Đảng, đoàn thể); phê duyệt danh sách tinh giản biên chế 6 tháng cuối năm 2017 sau khi có ý kiến thẩm định của Bộ Nội vụ đối với 15 trường hợp;

- Báo cáo gửi Bộ Nội vụ về tình hình thực hiện biên chế công chức, viên chức năm 2016, 2017 và Kế hoạch biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính; số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập và chỉ tiêu hợp đồng một số loại công việc theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của thành phố Cần Thơ năm 2018;

- Quyết định giao chỉ tiêu hợp đồng một số loại công việc theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp năm 2017 của thành phố Cần Thơ.

c) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc, tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính, từng bước nâng cao sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Thành phố có 113 cơ quan hành chính nhà nước tiếp tục thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông, một cửa hiện đại trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức (gồm 19/19 cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố, 09/09 UBND quận, huyện và 85/85 UBND xã, phường, thị trấn).

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

² Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng thành phố Cần Thơ và Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng 2, thành phố Cần Thơ.

³ Kiện toàn BCD: Đội liên ngành phòng, chống in lậu; Hội đồng quản lý Quỹ Đầu tư phát triển thành phố Cần Thơ; Hội đồng Quản lý Đầu tư phát triển thành phố Cần Thơ; Tổ công tác Nhật Bản tại thành phố Cần Thơ (Japan Desk Cần Thơ) và Tổ công tác FRMIS và SDI; Hội đồng thẩm định bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Tổ kiểm tra giải ngân vốn đầu tư xây dựng cơ bản trên địa bàn thành phố Cần Thơ; Ban Công tác Người cao tuổi; Ban Chỉ đạo Chương trình hỗ trợ phát triển tài sản trí tuệ thành phố Cần Thơ giai đoạn 2016 - 2020. Thành lập và giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ: Ban Tổ chức Giải Báo chí Phan Ngọc Hiền lần XII năm 2017 - 2018; Hội nghị APEC; Hội đồng định giá tài sản bị thu sung công quỹ; Ban Chỉ đạo quản lý giống vật nuôi trên địa bàn thành phố; Ban Chỉ đạo triển khai thực hiện các nội dung đã ký kết giữa thành phố Cần Thơ với tỉnh Hyogo và hướng đến nhiều đối tác khác ở Nhật Bản; Hội đồng thẩm định xét, công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới thuộc các huyện trên địa bàn thành phố Cần Thơ giai đoạn 2017 - 2020; Đoàn Kiểm tra việc chấp hành quy định của pháp luật đối với việc thành lập trường; việc giao, quản lý và sử dụng biên chế sự nghiệp giáo dục tại các quận, huyện.

a) Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Trên cơ sở Quyết định số 2079/QĐ-BNV ngày 31 tháng 12 năm 2015 của Bộ Nội vụ phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của thành phố Cần Thơ. Thành phố phối hợp với Viện Khoa học Tổ chức Nhà nước kiểm tra, nhận xét các phụ lục vị trí việc làm công chức hành chính của các cơ quan, đơn vị; tổng hợp các Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn thành phố để chuẩn bị thực hiện thẩm định theo quy định.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

- Thực hiện quy trình điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức thông qua Ban Cán sự Đảng UBND thành phố: 13 trường hợp; tiếp nhận, điều động, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, phân công nhiệm vụ: 06 trường hợp;

- UBND thành phố ban hành Quyết định số 2221/QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2017 phê duyệt Kế hoạch tổ chức kỳ thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp được sĩ, điều dưỡng, hộ sinh, kỹ thuật y hạng III năm 2017, Quyết định thành lập Hội đồng thi và Ban giám sát kỳ thi;

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác quản lý, chế độ chính sách đối với công chức, viên chức; đồng thời, đề ra các cơ chế, chính sách cũng như các giải pháp để củng cố và từng bước nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và phát triển nguồn nhân lực của thành phố.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:

Thành phố rà soát kết quả thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng 06 tháng đầu năm 2017 theo Kế hoạch số 146/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 của UBND thành phố về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2017 và Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2016 của UBND thành phố về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức cấp xã năm 2017 và ban hành Quyết định số 1968/QĐ-UBND ngày 01 tháng 8 năm 2017 của Chủ tịch UBND thành phố về việc bổ sung chỉ tiêu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức 06 tháng cuối năm 2017. Ban hành Công văn số 2920/UBND-NC ngày 01 tháng 8 năm 2017 của Chủ tịch UBND thành phố về việc chấn chỉnh việc cử cán bộ, công chức, viên chức đi đào tạo, bồi dưỡng.

6. Về cải cách tài chính công:

a) Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước:

Tổng số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2005 của Chính phủ là 292 đơn vị (trong đó thành phố: 42, cấp huyện: 165, cấp xã: 85).

b) Về tình hình thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập:

Đến tháng 8 năm 2017, thành phố có 132/132 đơn vị sự nghiệp công lập cấp thành phố thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ. Trong đó, chia làm 3 loại hình như sau:

STT	Loại hình đơn vị sự nghiệp	Cộng	Đơn vị đã được phê duyệt phương án	Sở Tài chính đang thẩm định phương án	Đơn vị đang lập phương án tự chủ về kinh phí
1	Tự đảm bảo chi thường xuyên	17	05	01	11
2	Tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	60	24	18	18
3	Ngân sách nhà nước bảo đảm toàn bộ chi thường xuyên	55	08	02	45
4	Cộng	132	37	21	74

Tính đến tháng 8 năm 2017, trên địa bàn 09 quận, huyện có 447 đơn vị thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2015 của Chính phủ.

c) Về tình hình thực hiện Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về việc chuyển đổi đơn vị sự nghiệp thành công ty cổ phần:

Thành phố đang hoàn chỉnh báo cáo rà soát đơn vị sự nghiệp công lập chuyển thành công ty cổ phần theo Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ để trình Thủ tướng Chính phủ danh mục và phương án chuyển đổi trong tháng 9 năm 2017.

7. Về hiện đại hóa hành chính:

a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại địa phương:

- UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2017 triển khai Nghị quyết số 10-NQ-TU ngày 11 tháng 4 năm 2017 của Thành ủy Cần Thơ về xây dựng thành phố Cần Thơ phát triển thành đô thị thông minh giai đoạn 2016 - 2020; ban hành Công văn số 2454/UBND-NC ngày 29 tháng 6 năm 2017 của Chủ tịch UBND thành phố về việc triển khai Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thực hiện tại các bộ, ngành, địa phương năm 2017 và Công văn số 3177/UBND-KGVX ngày 17 tháng 8 năm 2017 của Chủ tịch UBND thành phố về việc tăng cường thực hiện việc gửi nhận văn bản điện tử liên thông đến cấp xã trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành thành phố;

- Tiếp tục rà soát việc sử dụng chữ ký số và duy trì việc cấp phát cho tổ chức, cá nhân theo quy định. Tính đến tháng 8 năm 2017, tổng số chữ ký số của toàn thành phố là 940 (trong đó: tổ chức là 270; cá nhân là 670) tăng thêm 128 chữ ký số cá nhân so với 6 tháng đầu năm 2017. Việc sử dụng chữ ký số được các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc trong phát hành các văn bản.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp:

Thành phố thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đạt 440 thủ tục hành chính (mức độ 3: 326 thủ tục hành chính; mức độ 4: 114 thủ tục hành chính). Cổng thông tin điện tử thành phố tiếp tục đẩy mạnh việc cung cấp thông tin phục vụ cho người dân và doanh nghiệp, hiện nay đã được nâng cấp lên phiên bản 8.5.

c) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

Đến nay, tổng số cơ quan nhà nước áp dụng ISO tại thành phố Cần Thơ là 114 đơn vị; có 114 đơn vị đã tự công bố Hệ thống quản lý chất lượng (đạt tỷ lệ 100%) gồm: UBND thành phố và 19/19 cơ quan chuyên môn cấp thành phố; 09/09 UBND cấp huyện và 85/85 UBND cấp xã.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ, KIẾN NGHỊ

1. Mặt được:

a) Lãnh đạo UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo sâu sát việc thực hiện công tác CCHC thông qua việc ban hành các văn bản chỉ đạo các ngành các cấp quyết tâm triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị, địa phương;

b) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có phong cách chuyên nghiệp, phẩm chất đạo đức tốt, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, năng động, phục vụ có hiệu quả.

2. Những tồn tại, hạn chế:

a) Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý hành chính nhà nước đã được triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, do các trang thiết bị bắt đầu xuống cấp, hư hỏng, chậm thay thế, sửa chữa (một phần do hạn chế về kinh phí). Ngoài ra, hệ thống các phần mềm đã được triển khai còn thiếu tính đồng bộ nên ảnh hưởng đến chất lượng và hiệu quả trong hoạt động giải quyết thủ tục hành chính;

b) Một số cơ quan, đơn vị báo cáo chưa đúng thời gian quy định và nội dung báo cáo chưa đảm bảo theo yêu cầu làm ảnh hưởng đến việc tổng hợp báo cáo CCHC chung của thành phố.

III. CHƯƠNG TRÌNH CÔNG TÁC QUÝ IV NĂM 2017

1. Tiếp tục đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố đẩy mạnh công tác CCHC, thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo, điều hành CCHC của Thành ủy, UBND thành phố, theo dõi, tổng hợp kết quả nâng cao Chỉ số CCHC cấp tỉnh năm 2017.

2. Tổ chức đoàn học tập kinh nghiệm về CCHC tại một số địa phương.

3. Chấm điểm Chỉ số CCHC cho sở, ban, ngành; UBND quận, huyện năm 2017 bằng phần mềm chấm điểm Chỉ số CCHC.

4. Xây dựng các Kế hoạch CCHC năm 2018.

5. Tiếp tục triển khai có hiệu quả khung Chính quyền điện tử thành phố giai đoạn 1 (2017 - 2018) theo Quyết định số 644/QĐ-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2017 của UBND thành phố.

6. Triển khai thực hiện Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2017 của UBND thành phố về việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong năm 2017.

7. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đột xuất và giải quyết các vướng mắc về thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng CCHC của thành phố.

8. Công bố kết quả khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp năm 2017.

9. Duy trì cập nhật thông tin và sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý thông tin cán bộ, công chức, viên chức của thành phố.

10. Thực hiện các Chuyên đề gặp gỡ và đối thoại CCHC trực tiếp trên Đài Phát thanh và Truyền hình thành phố; tổ chức thi khảo sát kiến thức CCHC năm 2017; tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn kỹ năng cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp.

11. Tiếp tục triển khai có hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; nâng số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của cấp sở và cấp huyện.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC quý III và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2017 của thành phố Cần Thơ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- Sở, ban, ngành TP;
- UBND quận, huyện;
- VP UBND TP (2,3,4,5,6,7);
- Lưu: VT,ĐTS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Võ Thành Thống