

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ CẦN THƠ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2585 /UBND-BTCD

Cần Thơ, ngày 20 tháng 8 năm 2019

V/v phúc đáp đơn phản ánh
của bà Phạm Kim Phụng, ngụ
quận Ninh Kiều

Kính gửi: Bà Phạm Kim Phụng

Địa chỉ: Số 147, đường Hoàng Quốc Việt,
phường An Bình, quận Ninh Kiều, thành phố
Cần Thơ (Điện thoại: 0918 126 246)

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố nhận được đơn đề ngày 24 tháng 7 năm 2019 của bà Phạm Kim Phụng (dấu bưu điện gửi ngày 30 tháng 7 năm 2019), ngụ địa chỉ nêu trên, với nội dung: Phản ánh về việc Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều có ra Quyết định giải quyết đơn khiếu nại của Bà không đúng sự thật nên không đồng ý với văn bản hướng dẫn và trả lại đơn do ông Hồ Văn Gia ký (đơn không kèm tài liệu).

Sau khi xem xét nội dung đơn và căn cứ quy định của pháp luật, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến như sau:

- Công văn số 2714/VPUB-BTCD ngày 19 tháng 7 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc hướng dẫn và gửi lại đơn cho bà Phạm Kim Phụng, ngụ quận Ninh Kiều do ông Hồ Văn Gia ký là văn bản truyền đạt ý kiến của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố để hướng dẫn Bà thực hiện các quyền theo quy định của pháp luật.

- Nội dung hướng dẫn phù hợp với quy định của Luật Khiếu nại năm 2011 và Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

- Căn cứ khoản 1 Điều 33 Luật Khiếu nại năm 2011: “Trong thời hạn 30 ngày, ... kể từ ngày nhận được quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu mà người khiếu nại không đồng ý thì có quyền khiếu nại đến người giải quyết khiếu nại lần hai;... Trường hợp khiếu nại lần hai thì người khiếu nại phải gửi đơn kèm theo quyết định giải quyết khiếu nại lần đầu, các tài liệu có liên quan cho người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai”. Do đó, nếu Bà cho rằng Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều đã có ra Quyết định giải quyết khiếu nại của Bà, đề nghị Bà làm lại đơn như đã được hướng dẫn tại Công văn số 3085/VPUB-BTCD ngày 12 tháng 8 năm 2019 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố, gửi người có

thẩm quyền giải quyết khiếu nại lần hai là Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố và phải gửi kèm theo đơn gồm: Quyết định giải quyết khiếu lần đầu của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều, Biên bản giao Quyết định giải quyết khiếu lần đầu và các tài liệu có liên quan để được xem xét, thụ lý giải quyết theo quy định nếu còn thời hiệu, thời hạn.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phúc đáp đến bà Phạm Kim Phụng được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - CT, PCT UBND TP (1AB đề báo cáo);
 - VP UBND TP (3E, 6);
 - Công TTĐT thành phố;
 - Lưu VT. MH
- ĐS 582



Đào Anh Dũng

