

**Phụ lục**

**Kết quả các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp tính đến tháng 9 năm 2023**

*(Kèm theo Công văn số 3559 /VPUB-KSTT ngày 21 tháng 9 năm 2023*

*của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố)*

**I. CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ, BAN QUẢN LÝ CÁC KHU CHẾ XUẤT VÀ CÔNG NGHIỆP CẦN THƠ**

STT	Tên đơn vị	Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ <i>Cùng điểm chung của thành phố (Điểm quy đổi tỷ lệ 100%, được 8,7/22 điểm)</i>		Nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết (%)		Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (theo chỉ tiêu giao năm 2023)		Hồ sơ thanh toán trực tuyến (tỷ lệ theo yêu cầu là 30%)		Mức độ hài lòng (%)	
		Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023
1	Sở Ngoại vụ	42.9	44.7	100	100	100	100	0.0	0.0	33.3	33.3
2	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	42.9	44.7	90.15	90.34	68.5	70.6	14.46	14.59	30.0	33.3
3	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	42.9	44.7	95.93	93.83	99.4	99.4	67.49	74.83	33.3	33.3
4	Sở Nội vụ	42.9	44.7	88.51	87.95	69.4	73	0.0	0.0	29.4	29.1
5	Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ	42.9	44.7	91.25	91.57	100	100	100	100	33.3	33.3
6	Sở Công Thương	42.9	44.7	95.66	96.16	97.9	98	98.88	99.01	33.3	33.3
7	Sở Khoa học và Công nghệ	42.9	44.7	77.78	79.8	98.8	98.9	64.1	66.28	21.7	22.8
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	42.9	44.7	92.92	93.09	91.1	90.9	100	100	33.3	33.3

9	Sở Giao thông vận tải	42.9	44.7	89.41	89.48	76.4	76.3	0.0	0.0	29.8	29.8
10	Sở Thông tin và Truyền thông	42.9	44.7	96.83	96.95	91.1	91.5	27.1	27.52	25.5	25.8
11	Sở Y tế	42.9	44.7	77.27	77.96	61	64.1	9.81	17.75	25.7	26.0
12	Sở Tư pháp	42.9	44.7	94.65	95.09	11.9	18.4	40.9	39.45	33.3	33.3
13	Sở Xây dựng	42.9	44.7	72.72	74.18	98.6	98.7	36.19	47.35	22.7	23.2
14	Sở Giáo dục và Đào tạo	42.9	44.7	74.66	77.47	40.9	49.1	0.0	0.0	28.3	28.9
15	Sở Kế hoạch và Đầu tư	42.9	44.7	54.45	94.8	99.3	99.7	0.0	0.0	<u>18.1</u>	<u>33.3</u>
16	Sở Tài chính	42.9	44.7	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Sở Tài nguyên và Môi trường	42.9	44.7	92.71	92.89	11.4	11.9	<u>99.04</u>	<u>99.05</u>	33.3	33.3
18	Ban Dân tộc	42.9	44.7	-	-	-	-	-	-	-	-

*Ghi chú:*

- Không thực hiện chấm điểm đối với Thanh tra thành phố.
- Dữ liệu cập nhật ngày 20 tháng 9 năm 2023 trên Dịch vụ công quốc gia.

## II. ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN, HUYỆN

ST T	Tên đơn vị	Nhóm chỉ số về số hóa hồ sơ (%)		Nhóm chỉ số về tiến độ, kết quả giải quyết (%)		Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến (theo chỉ tiêu giao năm 2023)		Hồ sơ thanh toán trực tuyến (tỷ lệ theo yêu cầu là 30%)		Mức độ hài lòng (%)	
		Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023	Tháng 8/2023	Tháng 9/2023
1	Ủy ban nhân dân quận Thốt Nốt	56.3	58.1	94.65	94.67	70.6	71.5	39.21	42.23	100	100
2	Ủy ban nhân dân quận Ô Môn	47.0	48	95.05	95.18	42.3	44.6	31.35	33.23	100	100
3	Ủy ban nhân dân huyện Phong Điền	54.2	56	95.9	96.13	55.5	57.9	7.48	10.65	100	100
4	Ủy ban nhân dân huyện Cờ Đỏ	47.0	48.4	94.14	94.22	49.2	50.6	20.05	22.73	100	100
5	Ủy ban nhân dân huyện Thới Lai	43.0	44.9	<u>96.09</u>	<u>96.05</u>	36.6	39.4	25.38	27.46	100	100
6	Ủy ban nhân dân quận Bình Thủy	39.5	40.6	94.43	94.59	43.7	45.3	30.58	32.84	100	100
7	Ủy ban nhân dân huyện Vĩnh Thạnh	43.6	47.1	91.2	92.33	39.2	43.5	14.08	20.34	100	100
8	Ủy ban nhân dân quận Cái Răng	34.6	36.1	97.25	<u>97.11</u>	18.7	21.3	0.0	1.0	100	100
9	Ủy ban nhân dân quận Ninh Kiều	27.5	28.4	97.67	<u>97.47</u>	9.0	10.1	5.86	6.69	100	100