

# **BÁO CÁO SỐ LIỆU VỀ PHÁT TRIỂN CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ QUÝ IV NĂM 2017**

*(Ban hành kèm theo Công văn số 4805/UBND-KGVX ngày 11 tháng 12 năm 2017  
của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)*

## **1. Thông tin chung**

- Cơ quan: Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ.
- Địa chỉ liên hệ: số 02 Hòa Bình, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ.
- Điện thoại: 080.71162.
- Địa chỉ thư điện tử liên hệ: vpubndtp@cantho.gov.vn.

## **2. Số liệu báo cáo**

2.1. Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan, đơn vị thuộc Bộ/tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử (hoàn toàn không dùng văn bản giấy): **92%**.

2.2. Tỷ lệ cơ quan thực hiện kết nối, liên thông các phần mềm quản lý văn bản (từ cấp tỉnh đến cấp xã) (đối với các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương): **100%**; thành phố đã triển khai hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành liên thông gửi nhận văn bản điện tử từ cấp thành phố đến cấp huyện và cấp xã; tổng số cơ quan có sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành của thành phố là **145** cơ quan, bao gồm: 23 Sở, ban, ngành thành phố; 22 đơn vị trực thuộc; 09 quận, huyện và 85 xã, phường, thị trấn và 06 tổ chức chính trị - xã hội thành phố Cần Thơ.

2.3. Cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3, mức độ 4 bao gồm 05 đơn vị ngành dọc: Công an thành phố, Cục Thuế thành phố Cần Thơ, Kho bạc Nhà nước Cần Thơ, Bảo hiểm Xã hội thành phố, Cục Hải quan Cần Thơ.

a) Tổng số thủ tục hành chính: **2.226** thủ tục.

b) DVCTT mức độ 3:

- Tổng số DVCTT mức độ 3: **458** thủ tục.
- Tổng số DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến: **14**.
- Tổng số hồ sơ đã được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các DVCTT mức độ 3 từ đầu năm đến nay (tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2017 đến ngày 15 tháng 11 năm 2017): **141.857** hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ của các DVCTT mức độ 3 vẫn được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp (hồ sơ không trực tuyến) từ đầu năm đến nay (tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2017 đến ngày 15 tháng 11 năm 2017): **237.231** hồ sơ.

c) DVCTT mức độ 4:

- Tổng số DVCTT mức độ 4: **429** thủ tục.
- Tổng số DVCTT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến: **47**.

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết trực tuyến (hồ sơ trực tuyến) qua các DVCTT mức độ 4 từ đầu năm đến nay (tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2017 đến ngày 15 tháng 11 năm 2017): **217.651** hồ sơ.

- Tổng số hồ sơ của các DVCTT mức độ 4 vẫn được người dân, doanh nghiệp gửi xử lý trực tiếp (hồ sơ không trực tuyến) từ đầu năm đến nay (tính từ ngày 01 tháng 01 năm 2017 đến ngày 15 tháng 11 năm 2017): **22.583** hồ sơ.

d) Danh sách chi tiết DVCTT mức độ 3, 4: *(Đính kèm file danh sách)*

### **3. Vướng mắc, đề xuất, kiến nghị**

Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm ban hành quy định, hướng dẫn cụ thể về trực tích hợp liên thông địa phương LGSP để kết nối với trực tích hợp liên thông quốc gia NGSP./.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Tâm**