

THANH TRA CHÍNH PHỦ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1450 /TTCP- C.IV

Hà Nội, ngày 26 tháng 8 năm 2019

V/v triển khai thực hiện
Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ

VĂN PHÒNG QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG	
Số	15674
Ngày	28/8/2019
Chức vụ	
Lưu hồ sơ số	

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 22/4/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 10/CT-TTg về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; để triển khai Chỉ thị này, nhiều Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi tắt là các Bộ, ngành, địa phương) đã khẩn trương xây dựng kế hoạch, phổ biến quán triệt, triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ⁽¹⁾. Tuy nhiên, đến nay vẫn còn một số bộ, ngành, địa phương chưa gửi kế hoạch thực hiện về Thanh tra Chính phủ.

Trên cơ sở thực hiện nhiệm vụ được giao chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc, định kỳ đánh giá, sơ kết, báo cáo Thủ tướng Chính phủ việc thực hiện Chỉ thị này, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các Bộ, ngành, địa phương tập trung thực hiện những nhiệm vụ sau:

1. Khẩn trương xây dựng kế hoạch phổ biến quán triệt, triển khai chương trình hành động để thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này; kế hoạch phải có giải pháp cụ thể khắc phục thực trạng nhũng nhiễu, tham nhũng vật đang xảy ra trong ngành, lĩnh vực, địa phương mình quản lý; chịu trách nhiệm trước Thủ tướng Chính phủ khi để xảy ra nhũng nhiễu, gây phiền hà, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của mình.

2. Rà soát việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp, báo cáo về Thanh tra Chính phủ (theo mẫu gửi kèm).

⁽¹⁾ Bộ Quốc phòng, Văn phòng Chính phủ, Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Bộ Giáo dục và Đào tạo, Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Văn hóa - TT&DL, Đài Tiếng nói Việt Nam; Đắk Lắk, Quảng Trị, Đồng Nai, Hòa Bình, Bình Thuận, Bình Dương, Quảng Nam, Quảng Ninh, Đồng Tháp, Thừa Thiên Huế, Thái Nguyên, Ninh Bình, Ninh Thuận, Yên Bái, Nghệ An, Tiền Giang, An Giang, Long An, Cà Mau, TP. Hà Nội, Hậu Giang, Lạng Sơn, Lâm Đồng, Cần Thơ...

3. Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị và Báo cáo rà soát đề nghị gửi về Thanh tra Chính phủ trước ngày 10/9/2019.

Trân trọng cảm ơn./. *Sai*

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Như trên;
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Trần Ngọc Liêm;
- Thanh tra Bộ, ngành, địa phương;
- Lưu VT, Cục IV (05 bản).

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Handwritten signature
Trần Ngọc Liêm



BÁO CÁO RÀ SOÁT

Việc tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp

(Kèm theo Văn bản số: 445/TTCP-C.IV ngày 26/8/2019 của Thanh tra Chính phủ)

1. Tình hình triển khai, thực hiện:

- Số điện thoại đường dây nóng, ngày thiết lập;
- địa chỉ hộp thư điện tử, ngày thiết lập;
- Nội quy, quy chế hoạt động của đường dây nóng và hộp thư điện tử;
- Kết quả hoạt động, xử lý của đường dây nóng và hộp thư điện tử.

2. Khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp.

3. Giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận thông tin phản ánh khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp nhằm bảo đảm xử lý kịp thời, nghiêm minh./.