

UBND THÀNH PHỐ CẦN THƠ
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 164/STTTT-TTBCXB

Cần Thơ, ngày 07 tháng 02 năm 2020

V/v đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm phổi hô hấp cấp do virus Corona gây ra và phát hiện, xử lý thông tin sai sự thật về dịch bệnh

Kính gửi:

- VPĐD báo chí Trung ương và địa phương khác đóng trên địa bàn;
- Báo Cần Thơ; Đài Phát thanh và Truyền hình Cần Thơ;
- Cảng Hàng không Quốc tế Cần Thơ;
- Các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn.
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân các quận, huyện;
- Phòng Văn hóa - Thông tin ; TT Văn hóa - TT và Truyền thanh quận, huyện;

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-BTTTT ngày 02/02/2020 của Bộ trưởng Bộ TTTT về việc thực hiện công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra; Kế hoạch số 360/KH-BQP ngày 02/2/2020 của Bộ Quốc phòng về tiếp nhận công dân Việt Nam từ Trung Quốc và các quốc gia khác có dịch về Việt Nam; Công văn số 16/PTTH&TTĐT ngày 03/02/2020 của Cục Phát thanh, Truyền hình và Thông tin điện tử; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 03/02/2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ về việc đáp ứng với bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của vi ruts Corona gây ra; Sở TTTT thành phố Cần Thơ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Văn phòng đại diện các cơ quan báo chí Trung ương và địa phương khác đóng trên địa bàn: Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trên các loại hình báo chí, phát thanh truyền hình các nội dung tại Công văn số 79-CV/TW ngày 29/01/2020 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra; Chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 28/01/2020 và Chỉ thị 06/CT-TTg ngày 31/01/2020; thông tin do Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra, Kế hoạch số 360/KH-BQP ngày 02/2/2020 của Bộ Quốc phòng. Đặc biệt tích cực phối hợp cơ quan chức năng, kịp thời phản ánh sự vào cuộc và quyết tâm của cả hệ thống chính trị, các ngành, các cấp của thành phố trong công tác phòng, chống dịch; kịp thời đề xuất các biện pháp hữu hiệu và định hướng dư luận xã hội, tránh tình trạng hoang mang, lo lắng trước những thông tin không chính xác trên mạng xã hội.

2. Đối với Báo Cần Thơ, Đài Phát thanh và Truyền hình TPCT, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận, huyện

- Tích cực tuyên truyền nội dung các văn bản nêu trên, đồng thời mở chuyên trang, chuyên mục, chương trình riêng để thực hiện các chuyên đề, đối thoại, giao lưu trực tuyến, hỏi - đáp trực tuyến nhằm cập nhật thông tin cần thiết một cách kịp thời, chính xác tới người dân. Tuyên truyền cho người dân về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh; khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động có nguy cơ gây bệnh và những dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng nghi nhiễm.

- Tổ chức biên tập, lựa chọn các tin bài từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra và của Bộ Y tế; thường xuyên phối hợp với Sở Y tế Cần Thơ cập nhật thông tin chính xác về diễn biến của dịch bệnh để thông tin kịp thời đến Nhân dân, tránh tình trạng hoang mang, lo lắng trước những thông tin không chính xác trên mạng xã hội.

- Xây dựng các Video Clip, Paner ảnh tĩnh, biểu ngữ cổ động... để tuyên truyền trên báo điện tử. Xây dựng các tin, bài tuyên truyền nhằm củng cố vững chắc niềm tin của người dân vào sự lãnh đạo của Đảng và Nhà nước, hệ thống y tế cộng đồng và y tế cơ sở; thận trọng và kiểm chứng thông tin khi khai thác thông tin từ báo chí nước ngoài.

3. Đề nghị các sở, ban, ngành, đoàn thể thành phố Cần Thơ

- Thực hiện công tác tuyên truyền về bệnh viêm đường hô hấp do chủng virut Corona gây ra; cách thức lây nhiễm, phòng tránh đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động thuộc đơn vị.

- Tăng cường sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống thư công vụ, ... để chỉ đạo, điều hành đảm bảo công việc thường xuyên, cũng như công tác phòng chống dịch bệnh; chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên hệ thống này nhằm hạn chế việc tiếp xúc trực tiếp, tránh nguy cơ lây lan bệnh dịch. Trong trường hợp phải tổ chức các cuộc họp, hội nghị, đề nghị khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Tích cực tuyên truyền, thực hiện và hướng dẫn cho các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính (TTHC) do đơn vị cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của thành phố tại địa chỉ <https://dichvucong.cantho.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virut Corona.

- Đăng tải các thông điệp, các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn thông tin chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra và của Bộ Y tế lên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch TPCT chỉ đạo các doanh nghiệp quảng cáo trên địa bàn thành phố có sở hữu mạng lưới màn hình điện tử (gồm các bảng điện tử ngoài trời, trên nóc nhà, siêu thị) ưu tiên cho công tác tuyên truyền, phổ biến các thông tin chính thống về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona, trên mạng lưới màn hình điện tử của các doanh nghiệp.

- Đề nghị Sở Y tế tiếp tục hỗ trợ, phối hợp cung cấp thông tin kịp thời chính xác cho các cơ quan báo chí, các doanh nghiệp viễn thông về tình hình, diễn biến dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona đang diễn ra trên địa bàn thành phố phục vụ công tác tuyên truyền; khuyến cáo việc phòng, chống dịch để các doanh nghiệp viễn thông nhắn tin tới các thuê bao điện thoại; chỉ đạo hệ thống y tế cấp huyện phối hợp cung cấp thông tin và tài liệu cho hệ thống truyền thanh cơ sở thực hiện công tác tuyên truyền.

- Đề nghị Công an thành phố Cần Thơ tiếp tục hỗ trợ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan phát hiện, xử lý các tài khoản của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn khi đăng tải, chia sẻ thông tin sai sự thật về dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona.

- Đề nghị Bộ CHQS Cần Thơ phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị liên quan, tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền kịp thời bệnh viêm đường hô hấp do chủng virut Corona gây ra; cách thức lây nhiễm, phòng tránh đến toàn thể cán bộ, chiến sỹ đơn vị và các nội dung khác được nêu tại Kế hoạch số 360/KH-BQP ngày 02/2/2020 của Bộ Quốc phòng.

- Đề nghị Cảng Hàng không Quốc tế Cần Thơ đăng phát các thông điệp, các biện pháp phòng, chống dịch bệnh, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn thông tin chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra và của Bộ Y tế lên các bảng điện tử tại sân bay, trang thông tin điện tử của đơn vị.

4. Đề nghị Ủy ban nhân dân các quận, huyện

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh quận, huyện, hệ thống truyền thanh của quận, huyện tăng thời lượng, tần suất tuyên truyền, phổ biến về diễn biến tình hình dịch bệnh và các biện pháp phòng, chống, ngăn chặn lây lan dịch bệnh từ nguồn chính thức của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Conora gây ra, Kế hoạch số 360/KH-BQP ngày 02/2/2020 của Bộ Quốc phòng về tiếp nhận công dân Việt Nam từ Trung Quốc và các quốc gia khác có dịch về Việt Nam... thông qua hệ thống loa truyền thanh và các loại hình thông tin lưu động. Theo đó, tập trung thông tin khuyến cáo người dân hạn chế đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virut Corona và dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh đề chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ sở y tế khi có các triệu chứng có khả năng nghi nhiễm.

- Tăng cường sử dụng hệ thống Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc, hệ thống thư điện tử công vụ, ... để chỉ đạo, điều hành đảm bảo công việc thường xuyên, cũng như công tác phòng chống dịch bệnh. Đồng thời tích cực tuyên truyền, hướng dẫn cho các tổ chức, cá nhân thực hiện các TTHC do đơn vị cung cấp trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ <https://dichvucong.cantho.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm hạn chế tiếp xúc trực tiếp, đến nơi đông người tránh nguy cơ lây, nhiễm virus Corona. Trường hợp phải tổ chức các cuộc họp, hội nghị, đề nghị khai thác, sử dụng hiệu quả hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến.

- Tăng cường theo dõi kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh tại địa phương trên Internet và mạng xã hội, kịp thời phát hiện các trường hợp đưa thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về dịch bệnh tại địa phương gây hoang mang trong Nhân dân, ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh, kịp thời thông báo ngay cho cơ quan Công an tại địa phương để xử lý theo quy định của pháp luật hoặc thông báo về Sở Thông tin và Truyền thông.

- Chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin, Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh, thực hiện đúng chế độ báo cáo nhanh kết quả công tác thông tin tuyên truyền theo mẫu được gửi kèm, *thời gian báo cáo trước 15 giờ 30 phút hàng ngày* về Sở Thông tin và Truyền thông, qua Email: sottht@cantho.gov.vn số điện thoại: 0292.3.811.502 hoặc Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản, số điện thoại: 0292.3.817.768; Email: phongttbcxb@cantho.gov.vn và cử đầu mối để phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả, kịp thời.

5. Đề nghị doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn

- Tiếp tục tăng cường triển khai tốt phương án đảm bảo an toàn mạng lưới, an ninh thông tin, chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, vật tư, thiết bị dự phòng để đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt trong mọi tình huống; ưu tiên xử lý kịp thời sự cố các máy điện thoại của Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh trên địa bàn TPCT; đường dây nóng về phòng chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona, số điện thoại 1900 9095, Sở Y tế TPCT số điện thoại: 0966 711 818.

- Thực hiện nhắn tin tới số thuê bao di động nhằm tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp nội dung khuyến cáo của Bộ Y tế về cách phòng, chống dịch bệnh, đồng thời tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của TPCT tại địa chỉ <https://dichvucong.cantho.gov.vn> để giao dịch, xử lý và giải quyết các TTHC trên môi trường mạng, nhằm tránh nguy cơ lây, nhiễm virus Corona.

- Chỉ đạo các Trung tâm viễn thông trực thuộc lập danh sách số máy điện thoại của Ban chỉ đạo cấp quận, huyện, các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn, đồng thời theo dõi thường xuyên công tác đảm bảo thông tin liên lạc, ưu tiên xử lý kịp thời khi có tình huống mất liên lạc xảy ra;

- Cung cấp dịch vụ cố định, di động miễn phí cước gọi từ thuê bao đến đường dây nóng phòng, chống dịch do Virus Corona của Bộ Y tế; kịp thời hỗ trợ kỹ thuật, đường truyền phục vụ các Hội nghị truyền hình trực tuyến của UBND thành phố, quận, huyện đến các xã, phường, thị trấn để kịp thời triển khai công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống dịch Corona trên địa bàn.

- Cung cấp bổ sung các tiện ích đơn giản, sáng tạo trên các nền tảng của mình để người dùng có thể tiếp cận thông tin chính thống về phòng chống dịch bệnh, hỗ trợ người dùng phòng chống dịch bệnh (hỏi đáp, tư vấn, tra cứu tìm kiếm thông tin, cơ sở y tế trên địa bàn), sử dụng mạng lưới các điểm giao dịch của doanh nghiệp để kịp thời cung cấp thông tin có liên quan về dịch bệnh để khách hàng đến giao dịch biết, chủ động phòng dịch (tờ rơi, backdrop, màn hình điện tử...);

- Thực hiện nghiêm chế độ trực lãnh đạo, trực điều hành, trực ứng cứu thông tin và vận hành khai thác mạng lưới viễn thông, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/24 giờ trong ngày.

5. Đề nghị các doanh nghiệp Bưu chính trên địa bàn

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tại địa phương, tăng cường các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động cung cấp dịch vụ bưu chính, chuyên phát; phát hiện và ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng mạng lưới bưu chính để vận chuyển, phát tán các nội dung thông tin trái pháp luật.

- Tăng cường kiểm soát và tạm ngừng chấp nhận vận chuyển, chuyên phát ra nước ngoài các mặt hàng là trang thiết bị y tế phục vụ cho việc phòng bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona gây ra, cụ thể như: khẩu trang y tế, nước sát trùng, găng tay y tế... Khi có vấn đề bất thường xảy ra, đề nghị các doanh nghiệp báo về nhanh Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông TPCT để phối hợp xử lý.

Nhằm hạn chế lây lan của bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona (nCoV) gây ra trên địa bàn, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các đơn vị tích cực phối hợp triển khai thực hiện các nội dung trên./.

(Đính kèm các văn bản liên quan)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Thành ủy Cần Thơ (b/c);
- UBND TP. Cần Thơ (b/c);
- Lưu VT, P.TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hoàng Trung

Mẫu Báo cáo nhanh dành cho quận, huyện
Cơ quan, đơn vị:

**BÁO CÁO NHANH KẾT QUẢ TUYÊN TRUYỀN
VỀ DỊCH BỆNH VIÊM PHỔI HÔ HẤP CẤP DO VI RÚT CORONA**

Số lượng tin, bài tuyên truyền

Tổng số lượng tin, bài tuyên truyền:

Cụ thể:

- Số lượng tin, bài tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử
- Số lượng tin, bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở
- Phạm vi thông tin (*bao nhiêu phường? xã?*)

2. Nội dung tuyên truyền (*liệt kê chi tiết tên tin, bài hoặc vấn đề thông tin*)

3. Các thông tin bất thường xảy ra trên địa bàn (*nếu có*).

Họ và tên người tổng hợp báo cáo:

Số điện thoại: