

Số: 801/TB-SNgV

Cần Thơ, ngày 25 tháng 8 năm 2020

## THÔNG BÁO

### Về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Thực hiện Công văn số 1822/VPUB-KSTT ngày 14 tháng 5 năm 2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị.

Sở Ngoại vụ thành phố Cần Thơ thông báo đến quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân đến liên hệ tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Ngoại vụ về thực hiện các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế, nếu gặp khó khăn, vướng mắc do:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cơ quan, công chức, viên chức;

- Thái độ phục vụ hách dịch, phục vụ không vui vẻ, không nhiệt tình, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính;

- Tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật

- Hành vi nhũng nhiễu, vòi vĩnh để giải quyết nhanh thủ tục hành chính;

- Thu phí, lệ phí cao hơn mức phí, lệ phí theo quy định của pháp luật;

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, thiếu thống nhất, không hợp pháp, trái với quy định của cấp trên hoặc các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;

- Những vấn đề vướng mắc khác có liên quan trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực hội nghị, hội thảo quốc tế.

Đề nghị quý cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vui lòng phản ánh, kiến nghị theo một trong các cách thức sau:

#### **1. Phản ánh trên hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị**

Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân vui lòng truy cập vào Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>, mục phản ánh kiến nghị) hoặc Cổng Dịch vụ công thành phố Cần Thơ (<https://dichvucong.cantho.gov.vn>, mục phản ánh kiến nghị) để gửi phản ánh, kiến nghị.

#### **2. Phản ánh trực tiếp tại trụ sở cơ quan**

- Tên trụ sở: Sở Ngoại vụ thành phố Cần Thơ

- Địa chỉ: 27, đường Ngô Gia Tự, phường Tân An, quận Ninh Kiều, thành phố Cần Thơ

- Điện thoại: 0292.3819327

### **3. Số điện thoại đường dây nóng:**

- Bà Phạm Hoàng Oanh, Chánh Văn phòng Sở, Điện thoại: 0932997995.

- Bà Nguyễn Ngọc Phương: Phó Chánh Văn phòng Sở, Điện thoại: 0987908678.

**Sở Ngoại vụ thành phố đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân khi gửi nội dung phản ánh, kiến nghị cần lưu ý:**

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ Tiếng Việt;
- Ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị (tên đơn vị hoặc công chức, viên chức bị phản ánh, vụ việc cần phản ánh, địa điểm xảy ra vụ việc...);
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị đề nghị ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại hoặc hộp thư điện tử. Những thông tin về tên, địa chỉ, nội dung của Người phản ánh sẽ được Sở Ngoại vụ đảm bảo bảo mật.

Sở Ngoại vụ thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính biết./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND quận, huyện;
- BGD Sở;
- Báo Cần Thơ;
- Đài PTTH TPCT;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Sở Ngoại vụ;
- Cổng thông tin điện tử Sở Ngoại vụ;
- Lưu: VT, NP.

